

【常総生協からのお知らせとご協力をお願い】

☆留守電話サービスを開始します☆

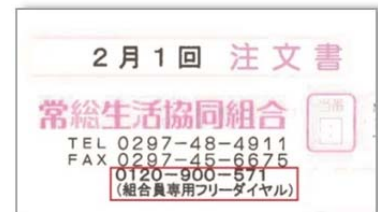
2月2回より運用スタートした「前日 OK」注文に合わせ、日曜日でも注文をお受けできるように組合員専用フリーダイヤルでの留守番電話サービスを開始します。月曜日コースの方も前日の日曜日に電話での「前日 OK」の商品の注文が可能になりました。

また、帰りが遅く注文が出来なかった場合でも、今までは、FAX・インターネットでしか注文をお受けできませんでしたが、**夜間時間帯（20：00～7：30）**で組合員専用フリーダイヤルの留守番電話サービスを利用しての注文が可能になりました。

【組合員専用フリーダイヤル】とは

電話注文、生協への問い合わせなどの時に利用できる「組合員専用フリーダイヤル」です。

外部向けには電話番号は広報せず、組合員と生協の連絡ツールと考えています。みなさんへ毎週をお届けしている注文（OCR）用紙の左上に記載されていますのでご確認下さい。



◆代表電話（0297-48-4911）

- ・ 18：30～7：30 「本日の業務は終了しました。」「ご注文の組合員さんは、組合員専用ダイヤルにお掛け直してください」とメッセージが流れ、電話は通じません。
- ・ 7：30～18：30 通常通りに職員が対応します。

◆組合員専用フリーダイヤル（0120-900-571）

- ・ 17：00～20：00 コールセンター（開設するまで職員）が対応します。
- ・ 20：00～7：30 音声による留守番電話サービスが対応します。
- ・ 留守番電話サービスには、まず、お名前・組合員番号をお話して頂き、ご意見・ご注文のメッセージをお入れください。
- ・ ご注文の時は、注文（OCR）用紙に書かれてある何月何回注文か？注文番号と注文個数のメッセージをお入れください。
- ・ 7：30～17：00 通常通りに職員が対応します。



●営業終了の音声メッセージや留守番電話サービスを開始することは、営業時間終了後の外部からの電話対応の軽減を目的にしています。

残業時間中の各自の業務への集中と残業時間の短縮、帰宅時間を早めていきます。

ご理解、ご協力宜しくお願いします。