

COOP-JOSO News Letter

2020年5月1回号 発行/常総生協広報G

2020年度活動テーマ案「JOSO食材でかんたん・おうちゴハン ～食卓から笑顔あふれる未来へ～」

新型コロナウイルスの感染予防 供給商品の受け渡し対応について

国内での新型コロナウイルス感染拡大状況、緊急事態宣言、宅配業者の感染者が出ている状況を踏まえ、職員と組合員お互いの感染を防ぐために非対面での供給を、4月27日より実施していきます。※この対応はコロナウイルスの感染収束までの期間とします。



○配送時には

- ★ 配送担当者は組合員さんとなるべく対面しないようにします。
- ★ 今まで通り留守の方は留守対応(保冷して)のセットをしてお届けします。
- ★ 基本的に玄関等建物内での商品の受け渡し作業は行いません。※身体が不自由な方など個別の対応は担当と組合員さんとのやり取りの中で判断し、対応していきます。
- ★ 到着の際はチャイム、インターフォンでお知らせいたします。在宅の方には蓄冷剤・ドライアイス等を抜いて直ぐにお取りいただく前提でお届けします。※箱回収は次週になります。基本その場、その日の回収はしません。
- ★ 供給担当者は予防のため、マスク・手袋着用とアルコール等による消毒を行っていきます。

○組合員さんへのお願い

- ★ 事前に「注文用紙」と、商品お届け時に使用している空箱が手元にある場合は「空箱」を指定場所に準備してください。
- ★ 生協資材(通い箱、オリコン、蓄冷剤、ドライアイス)が不足になる事態が想定できます。通い箱の代わりお買い物バスケットやクーラーボックスなどご用意していただけますと、現場で商品を移し替えます。ご協力お願い致します。
- ★ 対面が必要な場合は、必ずマスク着用の上、距離を保つ様、お願いします。



組合員の皆さまおよび職員の感染症予防と拡散防止のための対応となります。皆さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

2020年4月20日
常総生活協同組合
0297-48-4911

4 温度帯(冷凍・冷蔵・農産・常温)を解説

★なぜ4温度帯なの？

常総生協では、2000年に「地域自給宣言」を出しました。地域＝地場産地のものを食べていこうという指針で、常総生協では農産品の60%近くを地場でまかなっております。それに即して「地場産物をできるだけ新鮮な状態でお届けしたい」という事で、冷凍・冷蔵・常温に加えて農産の温度帯を設定しました。個体差はありますが、農産の適正温度は10～20℃の間でそれを超えると急激に劣化します。常総生協では、最高気温が20℃を超えるタイミングで農産専用温度帯の蓄冷剤をいれていきます。



★各温度帯の説明

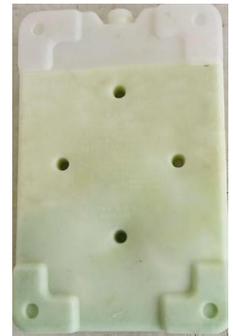
(冷凍品) -18℃以下でお届け

○ドライアイス

朝の時点で冷凍品をまとめて運搬する大きな箱、通称「Zボックス」へドライアイスを投入します。ドライアイスは細かい隙間まで入り込んで冷やすことができる「ペレットタイプ」と時間的に耐久力がある約5センチの「角ドライアイス」の2種類を使います。この2つのドライアイスを実効果的に使う事によって、長時間低温をキープできます。

○冷凍専用蓄冷剤

組合員さんが留守の時は、「角ドライアイス」と冷凍専用の蓄冷剤を使用してセットします。気温や、帰宅時間によってドライアイス、蓄冷剤の量を各供給担当が組合員さんの状況に応じてセットの仕方を変えて対応しています。※冷凍の蓄冷剤は冷凍蓄冷剤の潜熱を取る作業(予冷室でねかして)～完全凍結までの所要時間64時間かけています。



(冷蔵品) 専用蓄冷材 10℃以下で設定

10℃以下の温度を保ってお届けをしております。「冷蔵用の蓄冷剤」を使用しております。※冷蔵の蓄冷剤は蓄冷剤の潜熱を取る作業～完全凍結まで42時間かけています。



(農産品) 専用蓄冷材10～20℃以下で設定

最高気温が20℃になった場合、「農産用の蓄冷剤」で最適な温度を保ちます。※蓄冷剤の潜熱を取る作業(予冷室でねかして)～完全凍結までの所要時間33時間かけています。

配送センターには予冷室が設備されています。収穫したばかりの野菜は収穫熱があり、ゆっくり熱を下げる必要があります。いきなり温度を下げると低温傷害になったり、温度を上げると湿気(水分)により菌が繁殖してしまいます。ゆっくり熱を下げられるように入荷した農産物は予冷室で預かり、急激な温度差を与えないよう配慮し、鮮度を保つように取り組んでいます。

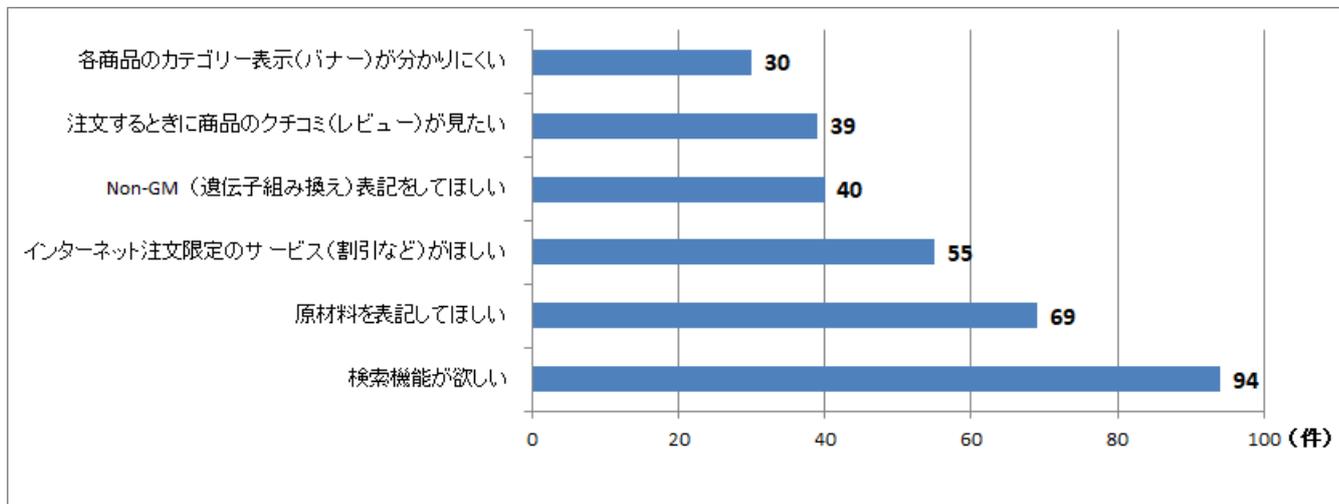
(常温品)

お菓子や缶詰、雑貨類はオリコン(青い折り畳みの箱)の中に入れております。別室にドライ室でのピッキング作業になり、温度変化の少ない環境で行っているため、結露しないようにしています。

インターネット注文画面改善に向けてのアンケート集約結果

インターネット注文画面の改善・システム改修に向けて、インターネット注文を利用している組合員さんを対象に実施したWEBアンケートですが、合計で183名の組合員さんから回答を頂きました。今回はアンケート結果についてお知らせします。

【要望が多かったご意見（抜粋）】



ご要望の多かった部分から利用しやすい注文画面にできるようにしていきます。皆さまのご意見は今後の改善に向けて参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

★お申し込みは簡単！この機会「インターネット注文」の登録を！★



実際の注文画面です。皆さんの声を聞きながら改良していきます。

■登録は簡単です！

- ・「常総生協」で検索して、下記、常総生協のホームページにアクセスして、「インターネット注文・申し込み」ボタンを押してください。
- ・専用ページが開きますので、必要事項入力し、「送信」ボタンを押してください。
- ・登録が完了しましたら、「登録完了」のお知らせメールを送信します。

■お申し込みは簡単です♪

・パソコンやスマートフォン、タブレットをお持ちの組合員さんでしたら、どなたでも登録できますのでぜひお申し込みください。普通の携帯電話（ガラケー・フューチャーフォン）は対応できません。

■「インターネット注文で」こんなことができます！

- (その1) カタログに掲載されている商品は何でも注文できます（常総生協の定番商品、6ヶタ注文番号の特別企画品のすべて）。
 - (その2) 締め切り時間までなら、何度でも注文変更できます。
 - (その3) 過去の注文一覧を見ることができます。
 - (その4) 「お気に入り」登録した商品は、その商品が企画されている時にお知らせします。
 - (その5) 金額を積算していきますので、今いくら買ったのか、ひと目でわかります。また、注文確定後は、ご確認メールを配信します。
- その他、「数量限定品」や「わけあり品」の限定配信も予定しています。

インターネット注文限定の企画などもあります。

利用した事がない方もこの機会に便利なインターネット注文への登録をおすすめします♪

登録は常総生協のホームページ、または下記QRコードから↓



ネット注文登録

新型コロナウイルスに関してのご意見

○コロナ騒ぎの中配達ありがとうございます。助かってます。宜しくお願い致します。

(取手市：Mさん)

○コロナの所生協配達とても助かります。働いている皆様ありがとうございます。ではお体にお気をつけて。

(つくば市：Mさん)

○新型コロナウイルスへの影響は本当にいろんなところに出ていますね。鎌倉ハムと増田商店の件初めて知りました。きっと他にも苦しんでいる会社があるのではないかと思います。生協の組合員として私たちに出来ることがあれば、協力していきたいと思えます。そして、一日も早く収束する事を心から願っています。

(牛久市 Hさん)

○千葉県は緊急事態宣言が出てしまって、外に出られない中、いつも届けてくださってありがとうございます。生活の全ては生協さんでまかなえています。私は抜けているのに、担当の滝本さんにはよくしてもらって感謝しています。今後もよろしく願います。

(我孫子市：Nさん)

○2011年震災の時も、今回コロナウィルス騒ぎの中でもきちんと届く、生協の個配に助けられて日干しにならずにすんでいます。感謝！

(つくば市：Kさん)

○組合員の皆さん！荷物を受け取る前にマスクして手洗いましょう！供給して下さる職員さんにもしかしたら感染させてしまうことがあるかも！と一人一人がこころえましよう。

(取手市：Sさん)

○優しく、ほんのりした甘さ

マムの卵の花ころころ春巻き、家族全員が、じゃがバターが入っていると勘違いしたのですが(笑)、優しくほんのりとした甘さで美味しいです！卵の花の新しい食べ方として、今後も買い続けていきたいです。

(つくばみらい市 Oさん)

ご意見ありがとうございます！次回は5月4回に企画を予定しております。引き続きご利用頂ければ幸いです。(商品部 稲垣)

○新しいりんご(ピンクレディー)について

りんご(ピンクレディー)はこの時期の物とは思えないくらい味も食感もしっかりしていました。紅玉に似ているとあったので即注文！！でも紅玉よりもっと果肉が固く彩やかな赤い皮もそのままアップルパイにしました。とーっってもおいしかったです。(酸味が何とも言えない??紅玉より好きかも?)

(牛久市 Hさん)

ご意見ありがとうございます。このピンクレディーは2010年から市場に出回ったばかりの新しい品種です。11月に出回る紅玉に似た固い食感と酸味が特徴です。4月上旬で終了しましたが、ぜひ来年もご利用ください！

(商品部 小宮山)

○アーモンドクッキーシューについて

いつもお世話になっております。3月4回で購入したアーモンドクッキーシューがとても美味でした。近所の大人気の洋菓子店のシュークリームに勝るとも劣らない味で、高めの値段にも納得でした！！

(守谷市 Hさん)

ご意見ありがとうございます！次回は5月1回397で掲載しています。引き続きご利用頂ければ幸いです。

(商品部 稲垣)